

## REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTU „GRAJCAREK” W JAWORKACH

W celu określenia warunków rezerwacji apartamentu oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym Regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz przyjęciem i zaakceptowaniem Regulaminu.

### I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa warunki wynajmu krótkoterminowego, umeblowanego i wyposażonego Apartamentu Grajcarek, w tym warunki dokonywania rezerwacji.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część kontraktu najmu krótkoterminowego Apartamentu.
3. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i kontaktowych w celach związanych z realizacją usługi.
4. Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji.

### II. PROCEDURA WYNAJMU APARTAMENTU

Gość dokonujący rezerwacji apartamentu, jednocześnie akceptuje poniższe postanowienia:

#### 1. Procedura rezerwacji apartamentu oraz płatności:

- a) Każdy Gość dokonuje wyboru i wstępnej rezerwacji apartamentu poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [rezerwacje@grajcarek.pl](mailto:rezerwacje@grajcarek.pl). W wyjątkowych przypadkach rezerwacja może zostać dokonana telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefon dostępny stronie [www.grajcarek.pl](http://www.grajcarek.pl)
- b) Potwierdzeniem wstępnej rezerwacji jest e-mail zwrotny, w którym określone są warunki wstępnej rezerwacji. Po zaksięgowaniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% kosztów pobytu, status rezerwacji zostanie zmieniony na rezerwację potwierdzoną (potwierdzenie zostanie wysłane na adres zwrotny e-mail Gościa).
- c) Czas trwania wstępnej rezerwacji wynosi 72 godziny (czas na dokonanie opłaty w wysokości 30% kosztów pobytu).
- d) Pozostałą część opłaty za pobyt w wysokości 70% kosztów pobytu należy uiścić przelewem najpóźniej na 10 dni przed planowanym przyjazdem na rachunek wskazany w e-mailu.
- e) Rezerwacji Apartamentu można dokonywać na okres, co najmniej 2 dób, co stanowi też minimalny czas trwania zawieranej umowy. W sezonie wysokim pobytu poniżej 5 dni na zapytanie.
- f) Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu powyżej 30 dni przed planowanym pobytem Gościowi przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej w pełnej wysokości.

- g) Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu poniżej 30 dni przed planowanym pobytem Gościowi nie przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej.
- h) Wynajmujący ma prawo anulować wstępną rezerwację w ciągu 24h od momentu rezerwacji bez podania przyczyny.
- i) Wcześniejszy wyjazd lub późniejszy przyjazd gościa z przyczyn niezależnych od zarządcy apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystany pobyt.
- j) Gość zobowiązuje się w dniu zakwaterowania do zapłaty gotówką należności za jednorazowy koszt obsługi pobytu w kwocie do 250 zł (powyżej 4 dni pobytu koszt obsługi wliczony w cenę) obejmujący m.in.: sprzątanie, jednorazowe zaopatrzenie lokalu w świeże tekstylia (pościel, ręczniki), opiekę i pomoc opiekuna apartamentu, zakwaterowanie i wykwaterowanie.

## **2. Godziny przyjazdu / odjazdu oraz przekazanie kluczy:**

- a) Doba pobytu rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 16.00 a kończy w ostatnim dniu pobytu o godzinie 10.00.
- b) Przekazanie apartamentów Gościom w dniu przyjazdu następuje od godziny 16:00 do 22:00. Zameldowanie do godziny 22.00 jest bezpłatne. Goście przyjeżdżający po godzinie 22:00 będą obciążeni dodatkową opłatą w wysokości 30 zł za dojazd osoby przekazującej apartament.
- c) Goście na godzinę przed przyjazdem do apartamentu proszeni są o kontakt telefoniczny z opiekunem apartamentu. Telefon kontaktowy umieszczony jest na voucherze.
- d) Opuszczenie apartamentu przez Gości następuje w ostatnim dniu pobytu do godziny 10:00 rano. Za opuszczenie apartamentu uważa się przekazanie kluczy do naszego opiekuna apartamentów, który dokona odbioru apartamentu.
- e) Opuszczenie apartamentu po godzinie 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty za następną dobę.
- f) W apartamencie i na terenie osiedla obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 7.00.
- g) Wynajęty apartament należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu.

## **III. ZAKWATEROWANIE**

### **1. Ogólne zasady obowiązujące w apartamencie**

- a) Apartament jest przygotowany na liczbę osób zgłoszoną podczas procesu rezerwacji, maksymalnie 4 osoby dorosłe + 2 dzieci do lat 5.
- b) Jeśli ilość osób jest większa niż podana przy rezerwacji, wynajmujący może zażądać dodatkowej opłaty lub odmówić wykonania usługi.
- c) Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokoju innych osób. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się agresywnie, naruszającym spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nieprzestrzegającym powszechnie

stosowanych norm współżycia między ludźmi opiekun apartamentu ma prawo wypowiedzieć apartament w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat. Wynajmujący nie jest zobowiązany wówczas do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

- d) Przedmioty pozostawione przez gościa po opuszczeniu apartamentu na prośbę gościa mogą być odesłane na jego koszt pod wskazany przez niego adres. W innym przypadku, po trzech dniach od daty wyjazdu gościa z apartamentu, obsługa postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.
- e) Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących stworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do apartamentu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
- f) Przy każdorazowym opuszczeniu apartamentu należy sprawdzić, czy jest on zamknięty. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia rzeczy będących wyposażeniem apartamentu (np. ręczniki, koce, poduszki, urządzenia). Prosimy o dbanie o wynajęty apartament, o wyłączenie zbędnego oświetlenia, zamykanie okien i zakręcanie wody.
- g) W apartamencie obowiązuje zakaz palenia tytoniu i innych używek.
- h) W apartamencie jest niedozwolone przebywanie zwierząt.
- i) Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych znajdujących się w apartamencie, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- j) Urządzenia elektryczne (np. czajnik, toster, ekspres do kawy, telewizor czy zmywarkę) należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi (dostępna na żądanie). Za wszelkie uszkodzenia sprzętów wynikające z nieprawidłowej obsługi będą materialnie odpowiedzialni Goście.
- k) W apartamencie znajdują się trzy regulatory temperatury: w łazience, salonie i sypialni. Istnieje możliwość podniesienia temperatury pomieszczeń za ich pomocą do maksymalnie 23 stopni Celsjusza.
- l) Obowiązuje całkowity zakaz ingerencji Gościa w instalacje znajdujące się w Apartamencie (w tym instalację grzewczą, przeciwpożarową, alarmową czy elektryczną – tablica rozdzielcza). Odpowiedzialność materialna za uszkodzenia lub za inne koszty wynikłe z ingerencji w te instalacje spoczywa na Gościu.

## **2. Zastrzeżenia wynajmującego i ochrona danych:**

- a) W przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych okoliczności, wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego apartamentu na inny, o takiej samej klasie.

- b) W przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej przekazanie apartamentu Gościom, wynajmujący zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej kwoty w pełnej wysokości.
- c) Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i kontaktowych w celach związanych z realizacją usługi.
- d) Dane osobowe przekazywane przez Gości będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnej wysyłki informacji o promocjach sezonowych.
- e) Zabrania się publikowania bez pisemnej zgody wynajmującego zdjęć oraz innych materiałów multimedialnych, na których można zidentyfikować apartament lub jego część. W szczególności zakaz dotyczy materiałów mających charakter nieobyczajny, które mogą naruszyć dobre imię wynajmującego.
- f) Apartament jest samodzielnym lokalem mieszkalnym wykorzystywanym przez Klienta na podstawie stosunku najmu krótkoterminowego. W związku z powyższym Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Klienta lub inne osoby korzystające z lokalu. W szczególności nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności, o której mowa w art. 846-852 kodeksu cywilnego.

### **3. Wyposażenie i czystość apartamentu:**

- a) Dokładamy wszelkich starań, aby oferta wynajmu apartamentu była zgodna z opisem danego apartamentu na stronie internetowej [www.grajcarek.pl](http://www.grajcarek.pl)
- b) Wszelkie zastrzeżenia co do czystości apartamentu należy zgłosić u naszego opiekuna apartamentów bezpośrednio po wynajęciu apartamentu, najpóźniej w ciągu 1 godziny od otrzymania kluczy do apartamentu. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia niezwłocznie przystąpimy do usunięcia przyczyny tego zgłoszenia. Brak zgłoszenia w w/w czasie zostaje uznane za przyjęcie apartamentu bez uwag.
- c) Wszelkie zastrzeżenia co do wyposażenia apartamentu powinny być zgłoszone w ciągu 24h od przybycia. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia brakujące wyposażenie zostanie dostarczone/uzupełnione najszybciej jak będzie to możliwe. W przypadku niezgłoszenia braków w ciągu 24h uznaje się, że apartament został przejęty bez braków w wyposażeniu.
- d) W apartamencie nieodpłatnie do dyspozycji gości pozostaje łóżeczko turystyczne z materacem (bez pościeli) oraz krzesółko do karmienia.

### **4. Usterki w apartamencie powstałe podczas pobytu:**

- a) O wszelkich usterek powstałych w apartamencie w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować naszego opiekuna apartamentów. Obowiązek ten dotyczy również wyposażenia apartamentu.
- b) Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna przez właściciela lokalu. W tym celu na żądanie właściciela mogą być przekazane dane osobowe Gościa.

- c) W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł brutto przed opuszczeniem apartamentu.
- d) W przypadku zgubienia pilota do bramy Gość jest zobowiązany do uiszczenia opiekunowi apartamentu opłaty w wysokości 200 zł brutto przed opuszczeniem apartamentu.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Anna Cygulska, zam. Roszkowskiego 11, 93-352 Łódź.

- kontakt z administratorem danych: [rezerwacje@grajcarek.pl](mailto:rezerwacje@grajcarek.pl)
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych
- na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
- odbiorcami danych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług,
- posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi .